မေးလေ့ရှိသောမေးခွန်းများ

(၁) အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော+ အစီအစဉ် ဆိုတာ ဘာလဲ။

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး **အကြိုက်ပြော+** အစီအစဉ်ဆိုသည်မှာ သက်သာသော နှုန်းထားဖြင့် MPT ဖုန်းအချင်းချင်း စိတ်ကြိုက်ခေါ်ဆိုနိုင်တဲ့ Voice ပက်ကေ့ချ်များ ဖြစ်ပါသည်။ အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုးရန် အဆိုပြု ဝယ်ယူထားပါက ပက်ကေ့ချ်၏ လက်ကျန် **ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀မိနစ် အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့) ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်** (11:35 PM – 12:00 AM) ဝန်းကျင်တွင် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမည်ဖြစ်ပါသည်။ ပက်ကေ့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ **ထိပေါက်ကစားခွင့်ရရှိမှာဖြစ်ပြီး 200GB အထိ ကံစမ်းရယူနိုင်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။**

(၂) ဘယ်လိုအကျိုးကျေးဇူးတွေရနိုင်လဲ?

ဖုန်းပြောနိုင်မယ့်မိနစ်တွေအတွက် စိတ်ပူစရာမလိုဘဲ လက်ကျန် **ဖုန်းပြောမိနစ် ၁၀ မိနစ် အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့) ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်တွင်** အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမှာဖြစ်လို့စဉ်ဆက်မပြတ် သုံးစွဲနိုင်မှာဖြစ်ပါတယ်။ မည်သည့် အကြိုက်ပြော+ ပက်ကေ့ချ် ကိုမဆိုဝယ်ယူပါက **MPT အချင်းချင်း** ဖုန်းခေါ်ဆိုနိုင်မှာဖြစ်ပြီး (special / premium / call center / VAS related numbers မပါဝင်ပါ) ပက်ကေ့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ **200GB အထိ ကံထူးနိုင်သည့် ထိပေါက်ကံစမ်းခွင့်**ကို ရရှိမှာဖြစ်ပါတယ်။

<table>
<tr><th rowspan="2">ဈေးနှုန်း (ကုန်သွယ်ခွန်ပါဝင်ပြီး)</th><th rowspan="2">မိနစ်များ</th><th rowspan="2">သက်တမ်း</th><th colspan="3">ရယူနိုင်သည့်နည်းလမ်းများ</th><th colspan="2">Auto Renew ပယ်ဖျက်ရန်နည်းလမ်းများ</th></tr>
<tr><th>Direct USSD</th><th>Common USSD</th><th>အခြားနည်းလမ်းများ</th><th>Direct USSD</th><th>Common USSD</th></tr>
<tr><td>၉၆၇ ကျပ်</td><td>၇၅ မိနစ်</td><td>၇ ရက်</td><td>*600*3*3#</td><td rowspan="3">*106# (or) *600#</td><td rowspan="3">MPT4U App (or) MPT Pay (or) CRM Portal (or) DMS App</td><td>*600*3*4#</td><td rowspan="3">*2123#</td></tr>
<tr><td>၁၉၁၇ ကျပ်</td><td>၁၅၀ မိနစ်</td><td>၃၀ ရက်</td><td>*600*2*3#</td><td>*600*2*4#</td></tr>
<tr><td>၃၉၁၇ ကျပ်</td><td>၃၁၀ မိနစ်</td><td>၉၀ ရက်</td><td>*600*1*3#</td><td>*600*1*4#</td></tr>
</table>

(၃) အစီအစဉ်ကို မည်သူတွေ ဝယ်ယူအသုံးပြုနိုင်ပါသလဲ?

MPT GSM/WCDMA prepaid/postpaid (ဆွေသဟာ နှင့် Base Tariff) အစီအစဉ်အသုံးပြုနေသူများအားလုံး ဝယ်ယူအသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

(၄) အစီအစဉ်ကို ရယူရန် မည်သို့လုပ်ဆောင်ရမည်နည်း?

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ် ကို *600# သို့ဖုန်းခေါ်ဆို ၍လည်းကောင်း၊ MPT4U App (သို့) MPT Pay မှ လည်းကောင်း၊ MPT CRM Portal (သို့) DMS App မှတဆင့် ဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။ MPT4U Application မှ ဝယ်ယူမယ်ဆိုရင် **"အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်" page** မှတဆင့်ဝယ်ယူနိုင်သလို **"ပက်ကေ့ချ်ဝယ်ယူခြင်း" page** မှတဆင့် ဝင်ရောက်ကာ မိမိကြိုက်နှစ်သက်ရာ ပက်ကေ့ချ်အား ရွေးချယ် ဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။ အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ် ကို MPT4U တွင် ဝယ်ယူအသုံးပြုရန် iOS Version 1.4.10 နှင့် Android Version 4.4.1 ရှိရန်လိုအပ်ပါသည်။

(၅) ပက်ကေ့ချ်ဈေးနှုန်းများမှာ အခွန်ပါဝင်ပြီးဖြစ်ပါသလား?

ပက်ကေ့ချ်ဈေးနှုန်းများမှာ အခွန် ၅% ပါဝင်ပြီးဖြစ်ပါတယ်။

(၆) လက်ကျန်ပမာဏကို ဘယ်လိုစစ်ဆေးနိုင်မှာလဲ?

*224# သို့ဖုန်းခေါ်ဆို၍လည်းကောင်း(သို့) MPT4U App မှတဆင့် လည်းကောင်း စစ်ဆေးကြည့်နိုင်ပါသည်။

(၇) အကြိုက်ပြော + ပက်ကေ့ချ် များကို ဝယ်ယူပြီး ထိပေါက်အစီအစဉ်တွင် ပါဝင်ကံစမ်း နိုင်ပါသလား?

ဟုတ်ကဲ့ ရပါတယ်။ ပက်ကေ့ချ်များကို ဝယ်ယူတိုင်းမှာ **ထိပေါက်ကစားခွင့်ရရှိမှာဖြစ်ပြီး 200GB အထိ ကံစမ်းရယူနိုင်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။**

(၈) အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ကို အကြိမ်အရေအတွက် ဘယ်လောက်ထိ ဝယ်ယူနိုင်မှာလဲ?

- အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်း သွားမည့်အပြင် အရှည်ဆုံး ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။
- ဖုန်းပြောမိနစ် **ပမာဏတူညီသော** Auto renewal packs များကို အကြိမ်အရေအတွက်အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် ပက်ကေချဲ့သက်တမ်းကို အရှည်ဆုံး ပက်ကေ့ချ် ၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။ ပက်ကေ့ချ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ် **၁၀မိနစ်** အောက် ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) **ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးချိန်**တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလို အလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။
- **ပုံမှန် အကြိုက်ပြော** + ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူပြီး **အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော** + ပက်ကေ့ချ်ထပ်မံ ဝယ်ယူသည်ဖြစ်စေ၊ **အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော** + ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူပြီး ပုံမှန် အကြိုက်ပြော+ ပက်ကေ့ချ် ထပ်မံ ဝယ်ယူသည် ဖြစ်စေ ပက်ကေ့ချ် များကို အကြိမ်အရေအတွက် အကန့်အသတ် မရှိ ဝယ်ယူနိုင်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့် အပြင် အရှည်ဆုံးပက်ကေ့ချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်မည်။ ပက်ကေ့ချ်၏ ဖုန်းပြောမိနစ် **၁၀မိနစ်**

အောက် ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်း ကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

(၉) ၉၆၇ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ၁၉၅၇ ကျပ်တန် Regular ကြိုက်ရာခေါ်ပက်ကေ့ချ် ကို ထပ်မံဝယ်ယူလို့ရပါသလား?

ရပါတယ်။ **အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး** ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူပြီး Regular **ကြိုက်ရာခေါ်** ပက်ကေ့ချ်များကို အကြိမ် အရေအတွက် အကန့်အသတ်မရှိ ထပ်မံဝယ်ယူနိုင်ပါတယ်။ ဝယ်ယူထားသော ဖုန်းပြောမိနစ် များ ပေါင်းစည်း သွားမည့် အပြင် အရှည်ဆုံး ပက်ကေ့ချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြုနိုင်ပါတယ်။ ပက်ကေ့ချ်၏ လက်ကျန်ပမာဏ **၁၀မိနစ်** အောက် ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်း ကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

(၁၀) ၉၆၇ ကျပ်တန် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူထားပါတယ်။ အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ် ကို ထပ်မံဝယ်ယူလို့ရပါသလား?

ရပါတယ်။ ဖုန်းပြောမိနစ် ပမာဏ တူညီသော Auto renewal packs များကို အကြိမ် အရေအတွက် အကန့်အသတ်မရှိ ဝယ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖုန်းပြောမိနစ်များ ပေါင်းစည်းသွားမည့်အပြင် ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်း ကို အရှည်ဆုံး ပက်ကေ့ချ်၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြု နိုင်ပါတယ်။ ပက်ကေ့ချ်၏ လက်ကျန် ပမာဏ **၁၀မိနစ်** အောက်ရောက်ရှိသွားချိန် (သို့မဟုတ်) ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်း ကုန်ဆုံးချိန်တွင် အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူပါမည်။

(၁၁) မတူညီသောအလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ်ကို ထပ်မံဝယ်ယူလို့ရပါသလား?

လက်ရှိဝယ်ယူထားသော အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်များအား UNSUBSCRIBE ပြုလုပ်ရန် မလိုအပ်ပဲအခြားသော
နှုန်းထားပိုမြင့်သည့် အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်များကို ထပ်မံဝယ်ယူနိုင်ပြီး နှုန်းထားပိုနည်းသော အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်များအား ထပ်မံဝယ်ယူရန် လက်ရှိဝယ်ယူထားသော အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်ကို UNSUBSCRIBE လုပ်ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။

Auto Renew A Kyite Pyaw+ Packs	967 Ks	1917 Ks	3917 Ks
967 Ks	Y	Y	Y
1917 Ks	N	Y	Y
3917 Ks	N	N	Y

Y: လက်ရှိဝယ်ယူထားသော အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်များအား UNSUBSCRIBE ပြုလုပ်ရန် မလိုအပ်ပဲ ထပ်မံဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။

N: ထပ်မံဝယ်ယူရန် လက်ရှိဝယ်ယူထားသော အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုးပက်ကေ့ချ်ကို UNSUBSCRIBE လုပ်ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။

(၁၂) လက်ကျန် balance ၁၀မိနစ် ထိမရောက်ရှိ သေးသော်လည်း ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်းကုန်ဆုံး သွားပါက ဘယ်လိုဖြစ်သွားမှာလဲ?

လက်ကျန် **balance ၁၀မိနစ်** ထိမရောက်ရှိသေးသော်လည်း ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်းကုန်ဆုံးသွားပါက အဆိုပြုထားသည့် အတိုင်း အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ဝယ်ယူမည်ဖြစ်ပါသည်။

(၁၃) အလိုအလျောက် ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းတိုးရာ၌ လက်ကျန်ငွေ မလုံလောက်ပါက ဘယ်လိုဖြစ်သွားမှာလဲ?

အလိုအလျောက်ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းတိုးဖို့ ငွေလက်ကျန် မလုံလောက်ပါက Auto renewal service သည် ခေတ္တ ရပ်တန့်သွားမှာဖြစ်ပြီး သုံးစွဲသူမှ ဖုန်းငွေဖြည့်ခြင်း/ ချေးငွေအသုံးပြုခြင်း/ ငွေလွှဲခြင်း နည်းလမ်းများဖြင့် ငွေထပ်မံဖြည့်သွင်းနိုင်သည်။ အဆိုပါ သတ်မှတ် ထားသော နည်းလမ်းများအတိုင်း ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးပြီး (၇ရက်)အတွင်း နောက်ဆုံးထား၍ ဖုန်းငွေထပ်မံဖြည့်သွင်းမှသာ ပက်ကေ့ချ်ကို ဆက်လက်အသုံးပြုနိုင်မည်။

(၁၄) ဘယ်အချိန်မှာ Auto Renew Function လုံးဝရပ်တန့်သွားမှာလဲ?

သုံးစွဲသူမှ ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်း ကုန်ဆုံးပြီးနောက် (၇) ရက်အတွင်း တိုင်အောင် ငွေထပ်မံ ဖြည့်သွင်းခြင်း မရှိပါက Auto Renew Function ကို ဆက်လက် အသုံးမပြုနိုင်ပါ။ အသုံးပြုသူမှ **Auto Renew service** ကို ပြန်လည် အသုံးပြုလိုပါကပက်ကေ့ချ်ကို ထပ်မံ ဝယ်ယူပြီးမှ အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

(၁၅) လက်ကျန် ၁၀မိနစ် အောက် မရောက်ရှိခင် Autorenewal ပက်ကေ့ချ် ကို Unsubscribe လုပ်မိရင် လက်ကျန် ဖုန်းပြောမိနစ်များကို ဆက်လက် သုံးလို့ရမှာလား?

ရပါတယ်။ ပက်ကေ့ချ်သက်တမ်းမကုန်ခင် Auto-renewal ပက်ကေ့ချ်ကို UNSUBSCRIBE (ရပ်တန့်) လိုက်ပါက ကျန်ရှိနေသော ဖုန်းပြောမိနစ်များ ကို ပက်ကေ့ချ် သက်တမ်း ကုန်ဆုံးသည်အထိ အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ သို့သော် Unsubscribe ပြုလုပ်သည်နှင့် Auto renewal function ကို အသုံးမပြုနိုင်တော့ပါ။

(၁၆) အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ် နှစ်ခု အကြိုက်ပြော+ နှင့် ကြိုက်ရာခေါ်ကို ဝယ်ယူထားပါတယ်။ ဘယ်ပက်ကေ့ချ်က အရင်သက်တမ်းတိုးမှာလဲ?

အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး **အကြိုက်ပြော+ နှင့် ကြိုက်ရာခေါ် ပက်ကေ့ချ် များကို** ဝယ်ယူထားပြီး တူညီသော နေ့ရက်တွင် အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ရမည်ဖြစ်ပါက လက်ကျန်ဖုန်းဘေလ် လုံလောက်စွာ ရှိနေမယ်ဆိုရင် ပက်ကေ့ချ် နှစ်ခုလုံးသည် တပြိုင်နက်တည်း သက်တမ်းတိုး မှာဖြစ်ပါသည်။ လက်ကျန် ဖုန်းဘေလ်သည် ပက်ကေ့ချ်တစ်ခုစာ သာကျန်ရှိပါက ကျပန်းစနစ်ဖြင့်သာ သက်တမ်းတိုးမှာဖြစ်ပါသည်။ ဥပမာ။ ။ သုံးစွဲသူက ငွေ ၁၀၀၀ ကျပ် ဖြည့်မယ်ဆိုလျှင် ပက်ကေ့ချ်တစ်ခုကိုသာ သက်တမ်းတိုးနိုင်မှာဖြစ်သောကြောင့် ကျပန်းစနစ်အရ ၉၇၇ ကျပ် တန်အလိုအလျောက် **ကြိုက်ရာခေါ်** ပက်ကေ့ချ် (သို့မဟုတ်) ၉၆၇ကျပ် တန် **အကြိုက်ပြော +** ပက်ကေ့ချ်တစ်ခုသာ အရင်သက်တမ်းတိုးမည်ဖြစ်သည်။

(၁၇) ယခင် ၇ရက်သုံး ပုံမှန် အကြိုက်ပြော+ ပက်ကေ့ချ် ဝယ်ယူထား ပါတယ် မိနစ် သက်တမ်းကျန်ရှိနေချိန်မှာ နောက်ထပ် အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ၃၀ရက်သုံး အကြိုက်ပြော+ Voice Pack ထပ်မံဝယ်ယူ လိုက်ပါတယ် ဘယ်လိုဖြစ်မှာလဲ။

ယခင် ဝယ်ယူထားသော ၇ရက်သုံး ပုံမှန် အကြိုက်ပြော+ Voice ပက်ကေ့ချ် နှင့် နောက်ထပ် အသစ် ဝယ်ယူထားသော အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ၃၀ရက်သုံး အကြိုက်ပြော+ Voice ပက်ကေ့ချ် ရဲ့ မိနစ် အချင်းချင်း ပေါင်းစည်း၍ အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ၃၀ရက်သုံး အကြိုက်ပြော+ Voice ပက်ကေ့ချ် ၏ သက်တမ်းအတိုင်း အသုံးပြု နိုင်မှာဖြစ်ပါတယ်။ ပက်ကေ့ချ် ၏ voice မိနစ် ပမာဏ ကုန်ဆုံးသွားသည့်အခါ (သို့မဟုတ်) သက်တမ်းကုန်ဆုံး သွားသည့် အခါ အသုံးပြုသူ ထံတွင် လုံလောက်သော ငွေကြေးပမာဏ ရှိလျှင် အလိုအလျောက် သက်တမ်းတိုး ၃၀ရက်သုံး အကြိုက်ပြော+ Voice ပက်ကေ့ချ်အသစ် ထပ်မံဝယ် ယူသွားလိမ့်မည် ဖြစ်ပါသည်။

(၁၈) အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး အကြိုက်ပြော + ပက်ကေ့ချ် ကို တခြားသူများသို့ လက်ဆောင်ပေးလို့ ရပါသလား?

အလိုအလျောက်သက်တမ်းတိုး ပက်ကေ့ချ်များကို တခြားသူများသို့ လက်ဆောင်ပေး၍မရပါ။